



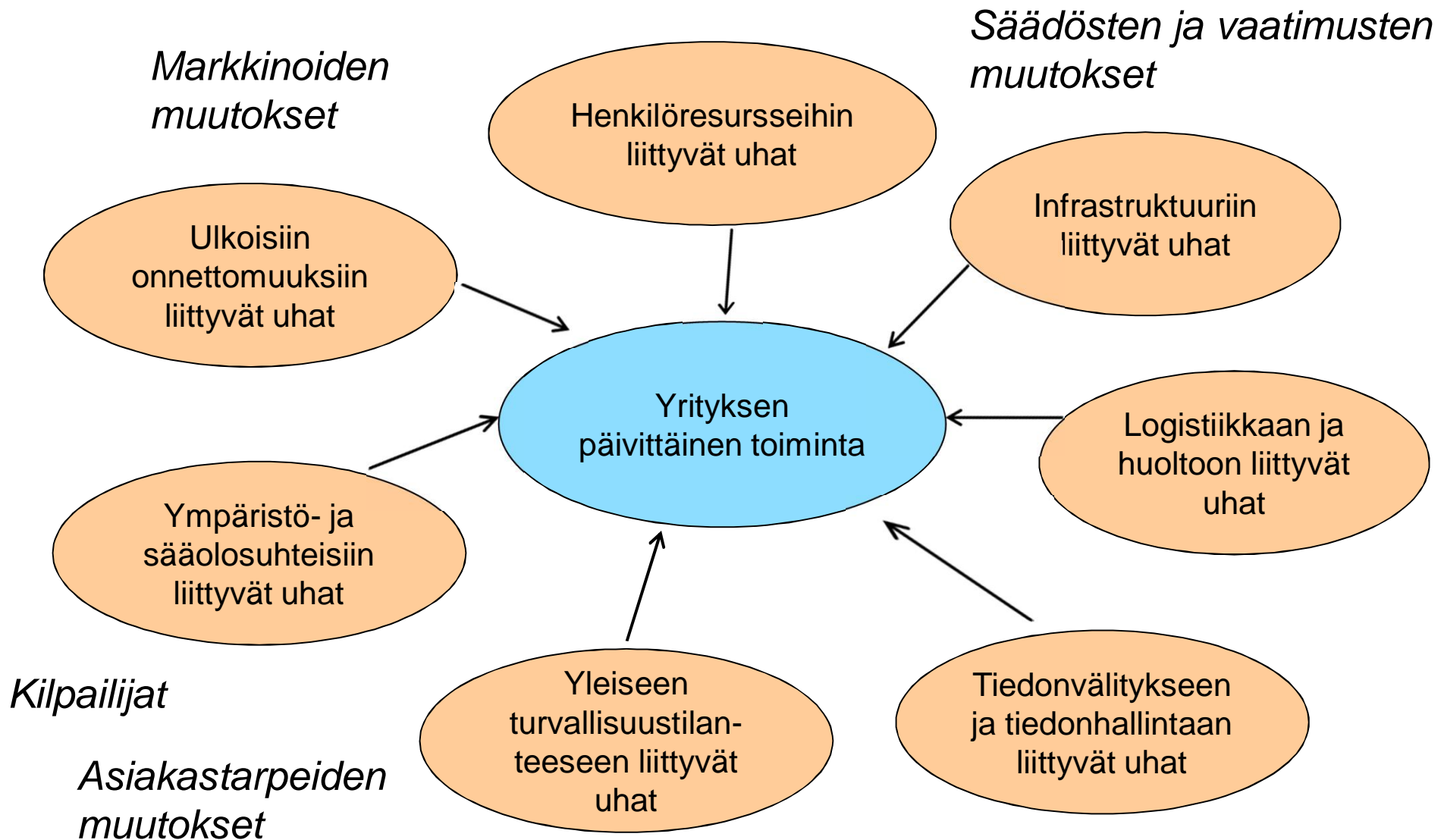
Ulkoisten riskien hallinta

PK-lähtö: Hallitse riskit ja ennakoi tulevaisuutta, 8.6.2017 Varkaus
Jaana Keränen, VTT

Varautuminen toimintaympäristön nopeisiin muutoksiin

- Toimintaympäristön muutokset voivat vaikuttaa yrityksen toimintaan ja toiminnan suunnitteluun lyhyellä ja pitkällä tähtäimellä.
- Positiiviset muutokset voivat tuoda lisäarvoa yritykselle.
- Negatiiviset muutokset voivat haitata, vaarantaa tai estää tietyn (tai usean) toiminnon toteuttamisen suunnitellulla tavalla tai suunnitellussa laajuudessa.
- Yritys ei omalla toiminnallaan pysty poistamaan ulkoisia uhkia tai estämään niiden toteutumista, mutta sen tulee tunnistaa ne ja olla varautunut niistä aiheutuviin vaikutuksiin.

Yrityksen ulkoisia uhkia



Esimerkkejä ulkoisista uhista



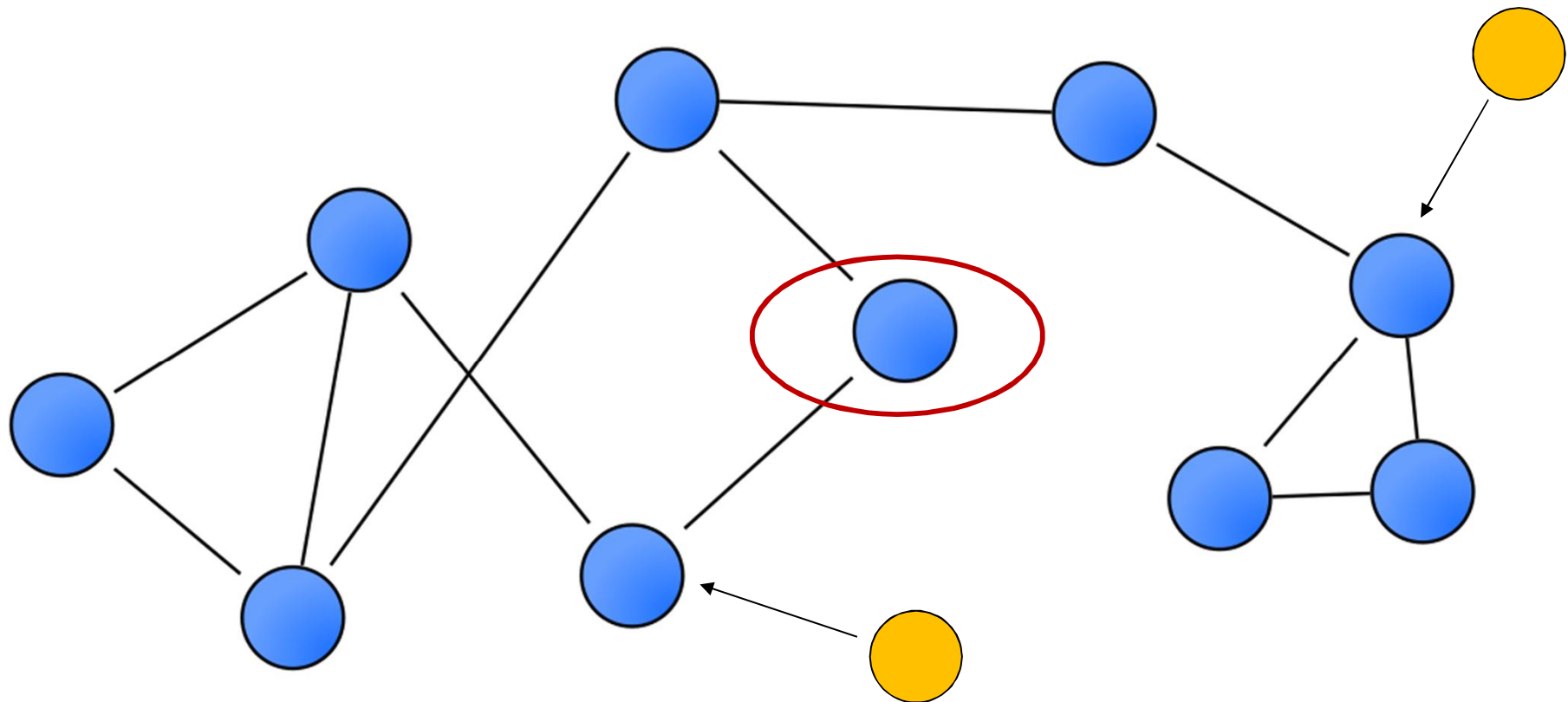
- **Infrastruktuuri**
 - Sähkö, lämpö, vesi, jätevesi, tiedonsiirto
- **Logistiikka ja huolto**
 - Kuljetusyhteydet, liikenneonnettomuudet, materiaalityöt, kunnossapito
- **Tiedonvälitys ja tiedonhallinta**
 - Tietoverkot, tietojärjestelmät, onnettomuudet, tahallinen haitanteko, kyberuhat
- **Yleinen turvallisuustilanne**
 - Poikkeustilanteet, uhkaavat tilanteet, tahallinen ilkivalta, varkaudet



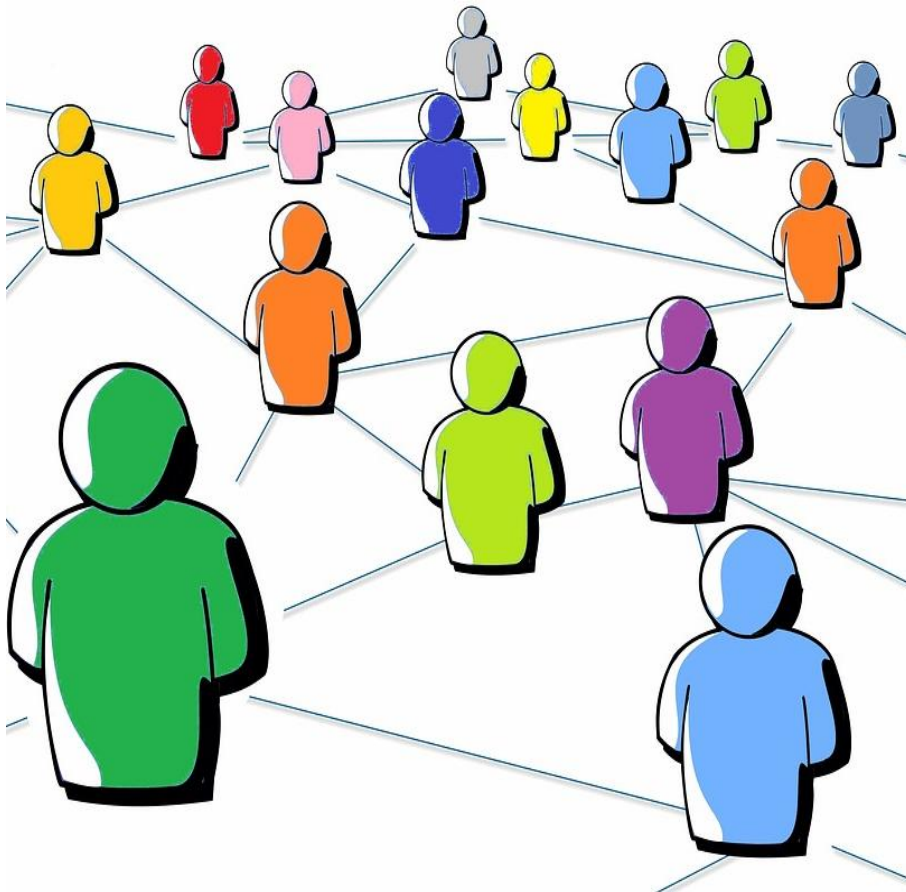
- **Ympäristö- ja sääolosuhteet**
 - Raju myrsky, rankka lumisade, pitkä hellejakso, ankara pakkasjakso
 - Energian toimitus, kaasu-, viemäri- ja kaukolämpöverkot
 - Erityiset kohteet lähiympäristössä
- **Ulkoiset onnettomuudet**
 - Tulipalot, suuronnettomuudet, liikenneonnettomuudet
- **Henkilöresurssit**
 - Vaikeudet uuden henkilöstön palkkaamisessa

Verkostomaisen toimintatavan riskit

- Muutokset tuotantoketjuissa ja toimijaverkoissa vaikuttavat oman yrityksen toimintaan



Verkoston riskienhallinnassa huomioitava



- Ydinosaminen, ulkoistaminen
- Materiaalit, raaka-aineet, puolivalmisteet, tarvikkeet
- Ostetut palvelut
- Tiedon kulku ja saatavuus
- Riippuvuuksien tunnistaminen
- Monimutkaisissa järjestelmissä on vaikea tunnistaa syy-seuraus-ketjuja
- Erityisen tärkeää on tunnistaa kriittiset toimijat ja vaiheet
- Häiriötilanteiden yhteis- ja seurannaisvaikutukset

Kansainvälistymisen riskit

Lait ja säädökset

Kulttuuri (toimintakulttuuri, turvallisuuskulttuuri, uskonnolliset tavat jne.)

Kauppatavat (markkinoiden paikallistuntemus)

Viranomaistoiminnot (valtiollisen sääntelyn laajuus)

Infrastruktuuri

Turvallisuuden käsite-erot





TEKNOLOGIASTA TULOSTA

