SAVONIA

SAVONIA AMMATTIKORKEAKOULUN ESR-HANKE

Teollisuuden kasvun tuki myyntiprosessia kehittämällä 2020/8- 2022/8

Tavoitteena on kouluttaa ja kehittää myynnin rajapinnassa työskenteleville paremmat myyntitaidot. "Teollisuuden kasvun tuki myyntiprosessia kehittämälla" tarkoittaa henkilöä, jonka työ on toimia asiakasrajapinnassa erilaisin toimenkuvin vailla vaadittavaa ammattimaisen myyjän koulutusta. Tyypillisimpiä nimikkeitä henkilöille ovat tekninen myyjä, vientimyyjä, yritysmyyntipäällikkö, tuotepäällikkö, palvelumyyntipäällikkö, varaosamyyjä.

Olemme havainneet korostuneen tarpeen asiakasprosessissa eri vaiheissa työskentelevien henkilöiden myyntiosaamisen kehittämiselle.

Toteutustapa - Koulutus moduuleittain

• Koulutus koostuu moduuleista ja teemaan soveltuvista yritykselle tehtävistä harjoituksista oman työn kehittämiseen liittyen. Harjoitustyön ohjausta tukevat kouluttajat ja asiantuntijat työpaikalla koulutusmoduulien jälkeen.

• Kunkin jakson oppimistehtävät pohjautuvat ohjatusti käsiteltyihin teemoihin.

• Jokaisen moduulin jälkeen tehtävä harjoitustyö puretaan ennen seuraavan moduulin alkua yritys- ja opiskelijakohtaisesti.

• Aluksi tehdään yrityskohtainen myyntiprosessin analyysi. Myyntitaitojen kehittäminen tehdään analyysin tuloksiin pohjautuen ja koulutettavan tavoitteet huomioiden.

Koulutusmoduulit

1. **Myyjän toimenkuva, myyntiprosessin vaiheet ja yrityksen tietojärjestelmät myynnin tukena kansainvälisessä toimintaympäristössä.**
2. **Myyjän työprosessin tarkastelu tunnuslukujen kautta. Myynnin ja hinnoittelun matematiikka. Järjestelmän tuottaman ohjaustiedon hyödyntäminen omassa myyntityössä.**
3. **Konsultoiva myyntityö ja myyntiviestintä kansainvälisessä toimintaympäristössä monikanavaisesti. Asiakkuuden johtaminen viestinnän keinoin prosessin eri vaiheissa.**
4. **Oman työn kehittäminen ja asiakkuuksien johtaminen järjestelmien tuottamaan tietoon perustuen.**

Hankkeen toimijat: projektipäällikkö Jari Niemelä, puh. +358 44 785 5753 • s-posti: jari.niemelä@savonia.fi

Asiantuntijat: Mauno Multamäki, Harri Komulainen, Ulla Pekkarinen, Mikko Lappalainen ja ostettua asiantuntijaosaamista.

Vipuvoimaa EU:lta 2014–2020

Euroopan unioni
Euroopan aluekehitysrahasto
Euroopan sosiaalirahasto