



IT-kumppanin rooli teollisen kasvuyrityksen palveluliiketoiminnan kehittämisessä

Teollisuus X, Kuopio

15.11.2022

Veera Ullah, Documtec Oy



Documtec Oy

- 2008
- 1,2 milj.
- 13 henkeä
- G30 –ketju
- Documtec With & Vision -palveluperheet

d

Kasvuyritys – mekö?





Kasvukipuja ja haasteita

- Investointi- ja rahoitustarpeet
- Henkilöstö
- Lokaatiot
- Kapea kontaktiverkosto/sosiaalinen pääoma
- Osaamispääoma ja koulutustaso
- Yritysostot → integraatiot (toiminnallinen, kulttuuri, työkalut)
- Lisääntynyt johtamis- ja tiedontarve



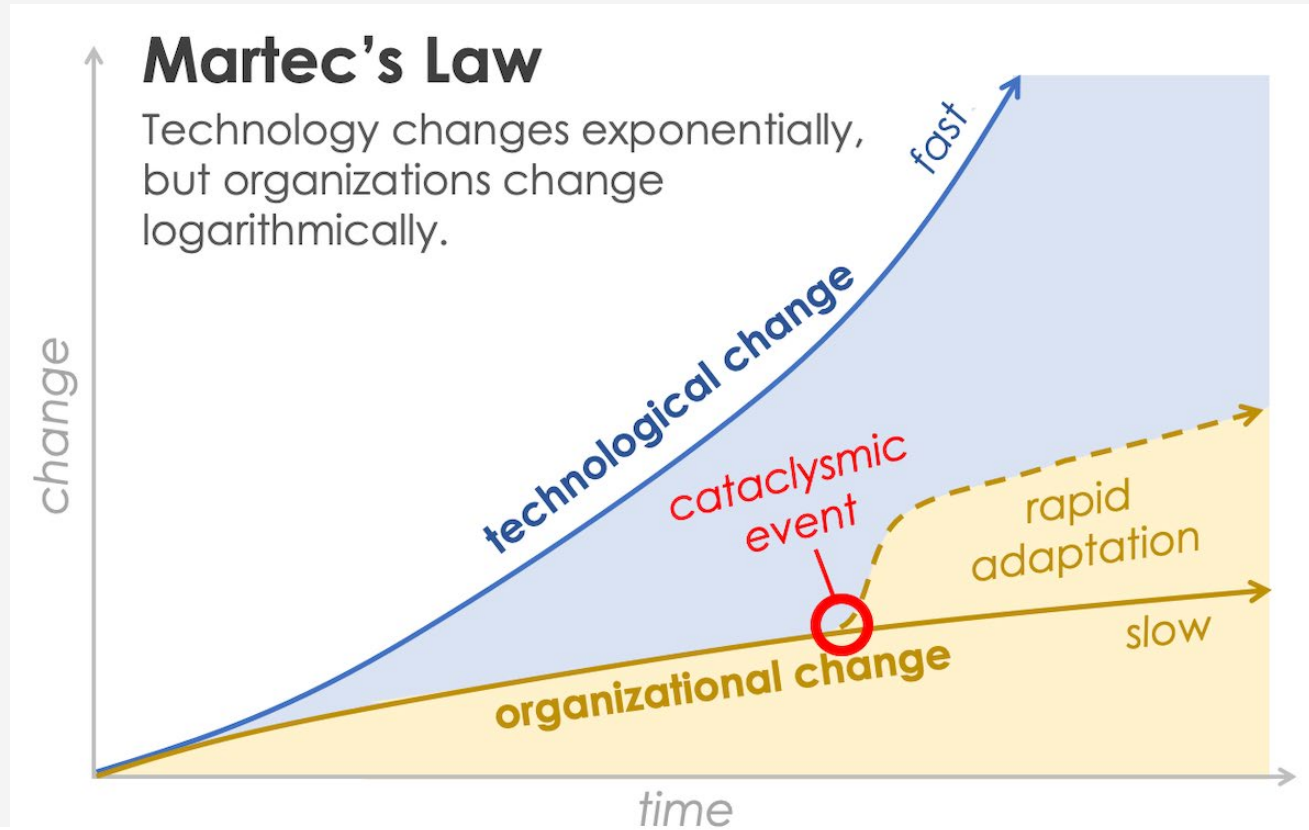
Kasvua palveluliiketoiminnasta

- Tuote tai teknologia ei enää riitä, täytyy kehittää asiakassuhteen osatekijöitä → lisäarvoa palvelulla huomioimalla asiakkaan näkökulma ja kokonaiskokemus
- Palvelutarjooma mainetekijänä
- Asiakkaiden sitouttaminen
- Laatu ja kokonaispalvelu

-> Jatkuva kasvu, kehitys ja muuntautumiskyky



Teknologia kehittymisen esteenä



Scott Brinker 2013

d

Valjastamme energian tuottamaan hyvää

Toimitamme huomisen
energiaratkaisut tänään.



kpa unicon

MITEN ME TEEMME SEN?

Tehokkuus | Päästöjen hallinta | Elinkaaripalvelut



Lisäarvoa joustavalla kumppanuudella

- **Asiakas ja toimittajasuhteet -> kolmansien osapuolien suhteet (IT, talous)**
- **Uusia liiketoimintamalleja ja palveluja yhdessä kumppanin kanssa ideoiden**
- **Reaaliaikainen data päivittäisestä toiminnasta**
- **Tärkeä sopia yhteistyölle selkeät tavoitteet, vastuunjako, laatukriteerit ja toimintamalli yhteistyön kehittämiseen.**
- **Keskeistä kumppanin kyky mukautua uusiin tilanteisiin, halu kehittää prosesseja ja uudistua**
- **Digitaalisten ratkaisujen asiantuntijoiden avulla eheämpi toimitusketju, parempi tuotannon päivittäisjohtaminen, kunnossapito, työturvallisuus, tiedonhallinta ja tiedolla johtaminen**



TUOTTEET

RESEPTIT

MOILAS

YHTEYS

FI



EN

TUTTU
TUOTEPERHE:
**Moilas
Gluten-Free**

Gluteenittomalta osastolta.
Aina gluteeniton.



UUSI
TUOTEPERHE:
**Moilas
Free From**

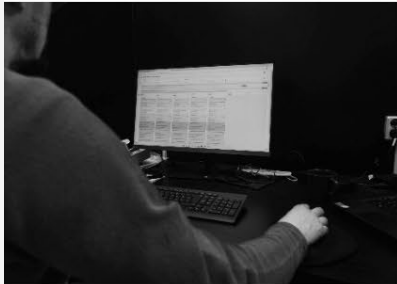
Myös tavalliselta osastolta.
Aina gluteeniton.



Yleisimpiä haasteita IT-hallinnan näkökulmasta

- Johtamisosaaminen ei yllä IT-toimintoihin, IT on välttämätön paha
- Hajautetut ja pirstaleiset IT-kumppanit eri tarpeisiin
- IT-hallintaan ei ole luotu suunniteltuja käytäntöjä ja prosesseja → Joku hoitaa laitteet, lisenssit, perehdytyksen jne, ehkä?
- Kustannukset karkaavat käsistä → Ei ole käsitystä mistä maksetaan ja mitä rahalla oikeasti saadaan
- Laitteita lojuu siellä täällä, eikä tiedetä mikä on kenenkin ja mikä on laitteiden ja palvelujen elinkaaren tilanne → tietoturvaongelma
- Sokea luottamus, ilman faktatietoa, ympäristön tilasta → tietoturva, kustannukset, liiketoimintariski

d



documtec



Toimivat ratkaisumallit

- Huomioi kasvun ja palveluliiketoiminnan kehittämisen vaikutus IT-ympäristön eri alueisiin muutosten vaikutusalueella. Kasvun myötä toimintatavat muuttuvat ja työkalujenkin muututtava
- Luo realistinen näkemys IT-toiminnan tilasta → Kysy työntekijöiltä! Laitteet, järjestelmät, prosessit, ohjelmistot.. Tilaa tarvittaessa ulkopuolinen selvitys ja tilannekuva
- Luo IT-strategia, joka tukee kehitystoimillaan liiketoimintastrategiaa -> Poistaa ongelmia, säästää rahaa, suoristaa prosesseja...



Toimivat ratkaisumallit

- Valitse oikeat IT-kumppanit, jotka voivat todistetusti tukea kasvua
- Mittaa IT-toimintaa ja varmista, että kumppanit toimittavat mitä lupaavat
- Valitse kumppani tulevaisuutta ajatellen
- Ihannetilanteessa IT-toimittajasi tuo myös liiketoiminnallista sparrailua ja mentorointia
- Huolehdi, että kotipesä on kunnossa! Sisäiset työvälineet ja toimintatavat



Työkalupakit With Concept ja Vision

- **With Concept – Manageri Hovi Plus, suunnitelmallista IT-hallintaa**
- **With Concept – Liikenne, pk-yrityksen joustava ja turvallinen tietoliikennepalvelu**
- **With Concept – Palvelulaitteet ja -ohjelmistot, työvälineet oikeaan tarpeeseen palveluna**
- **Vision Moottori – Toiminnan- ja tuotannonohjaus, virtaviivaistaa ja tehostaa toimintaa**
- **Vision TAika – Työajanleimaus ja palkka-automaatio, ei enää palkanlaskentaa**
- **Vision Tieto – M365 lisäarvopalvelut, hyöty irti työkaluista ja tukiprosessit kasvun tueksi**



Kiitos!

Kasvu – Tehokkuus – Laatu

Veera Ullah

0400127108

veera.ullah@documtec.fi

documtec

PIEKSÄMÄKI – KUOPIO – TAMPERE